

KẾ HOẠCH

Lấy ý kiến người dân về hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng dịch vụ y tế, giáo dục của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2013

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2013 (Kế hoạch số 1091/KH-UBND ngày 04/02/2013); Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai lấy ý kiến người dân về hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng dịch vụ y tế, giáo dục của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2013; cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Ghi nhận ý kiến của người dân trên các lĩnh vực thủ tục hành chính, y tế và giáo dục làm cơ sở nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp giáo dục, y tế.

2. Yêu cầu

Việc lấy ý kiến phải đảm bảo tính khách quan, trung thực, chính xác, phản ánh đúng thực tế.

II. Đối tượng khảo sát

Đối tượng khảo sát gồm:

1. Lĩnh vực thủ tục hành chính: Người dân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Lĩnh vực y tế: Người dân tham gia khám, chữa bệnh tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh.

3. Lĩnh vực giáo dục: Học sinh và phụ huynh học sinh của các trường THPT trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

III. Nội dung khảo sát

1. Soạn thảo biểu mẫu lấy ý kiến người dân

Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo và các cơ quan có liên quan soạn thảo và in biểu mẫu lấy ý kiến người dân theo 03 lĩnh vực trên.

2. Tổ chức thực hiện

Kế hoạch lấy ý kiến được tổ chức theo 03 nội dung; cụ thể như sau:

a) Nội dung 1: Lấy ý kiến người dân về hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức tại cơ quan hành chính nhà nước

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp.
- Lĩnh vực lấy ý kiến: Lĩnh vực đất đai, xây dựng, tư pháp hộ tịch và bảo hiểm xã hội.
- Cơ quan, đơn vị được lấy ý kiến: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất, Bảo hiểm xã hội và 3 đơn vị cấp xã trực thuộc của 04 đơn vị cấp huyện: TP. Biên Hòa; huyện Nhơn Trạch, Long Thành và Trảng Bom.
- Số lượng phiếu: 800 phiếu (200 phiếu/đơn vị x 4 đơn vị).
- Hình thức lấy ý kiến: Phát phiếu để người dân trực tiếp điền phiếu.
- Thời gian lấy ý kiến: Tháng 9,10/2013.
- Tổng hợp, thống kê, báo cáo và đánh giá, rút kinh nghiệm: Tháng 10/2013.
- Kinh phí thực hiện: 45.490.000 đồng

b) Nội dung 2: Lấy ý kiến người dân về chất lượng khám, chữa bệnh của các bệnh viện công lập trên địa bàn tỉnh

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Sở Y tế, Sở Tư pháp.
- Đơn vị được lấy ý kiến (4 đơn vị):
 - + Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai;
 - + Bệnh viện Đa khoa khu vực Định Quán;
 - + Bệnh viện Đa khoa khu vực Long Thành;
 - + Bệnh viện Đa khoa khu vực Long Khánh.
- Số lượng phiếu: 2.000 phiếu (500 phiếu/đơn vị).
- Hình thức lấy ý kiến: Phát phiếu để người dân trực tiếp điền phiếu.
- Thời gian lấy ý kiến: Tháng 9,10/2013
- Tổng hợp, thống kê, báo cáo và đánh giá, rút kinh nghiệm: Tháng 10/2013
- Kinh phí thực hiện: 85.750.000 đồng

c) Nội dung 3: Lấy ý kiến người dân về chất lượng giảng dạy của các trường THPT trên địa bàn tỉnh

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tư pháp.
- Đơn vị được lấy ý kiến (02 đơn vị):

- + Trường Trung học phổ thông Ngô Quyền;
- + Trường Trung học phổ thông Trần Biên.
- Số lượng phiếu: 600 phiếu (300 phiếu/đơn vị x 02 đơn vị)
- Hình thức lấy ý kiến:
 - + Đối với học sinh (200 phiếu/đơn vị): Phát phiếu để học sinh trực tiếp điền phiếu;
 - + Đối với phụ huynh (100 phiếu/đơn vị): Gửi phiếu cho phụ huynh học sinh trực tiếp điền phiếu (thông qua nhà trường).
- Thời gian lấy ý kiến: Tháng 9/2013.
- Tổng hợp, thống kê, báo cáo và đánh giá, rút kinh nghiệm: Tháng 10/2013.
- Kinh phí thực hiện: 11.530.000 đồng

IV. Kinh phí thực hiện

Tổng kinh phí tổ chức thực hiện 03 đợt lấy ý kiến trong Kế hoạch này là 142.770.000 đồng (Một trăm bốn mươi hai triệu bảy trăm bảy mươi ngàn đồng chẵn).

Nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch này được cấp từ nguồn ngân sách của tỉnh do Sở Tài chính cấp trong dự toán ngân sách đầu năm 2013 của Sở Nội vụ theo quy định hiện hành. *(Phụ lục kinh phí kèm theo)*

V. Tổ chức thực hiện

1. Sở Nội vụ có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này và xây dựng báo cáo trình Chủ tịch UBND tỉnh.
2. Sở Tài chính có trách nhiệm bố trí và đảm bảo kinh phí thực hiện Kế hoạch này.
3. Các cơ quan được giao nhiệm vụ có trách nhiệm phối hợp Sở Nội vụ thực hiện, bảo đảm tiến độ và nội dung công việc./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Các Phó Chánh VP UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ, Y tế, Giáo dục, Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Các bệnh viện: Nhi đồng, ĐKKV Long Thành, ĐKKV Long Khánh, ĐKKV Định Quán;
- Các trường: THPT Ngô Quyền và Trần Biên;
- Lưu : VT, VX, TH, TC.



Đinh Quốc Thái



KINH PHÍ THỰC HIỆN

Lấy ý kiến người dân về hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng dịch vụ y tế, giáo dục của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2013
(Kèm theo Kế hoạch số 7065/KH-UBND ngày 03 tháng 9 năm 2013 của UBND tỉnh)

Đơn vị tính: Đồng

Stt	Nội dung chi	Khảo sát CQHCNN	Khảo sát bệnh viện	Khảo sát trường học	Ghi chú
1	Lập phiếu khảo sát	750.000	750.000	750.000	
2	In ấn phiếu	240.000	600.000	180.000	
3	Hỗ trợ công tác phí	21.000.000	42.000.000	-	
4	Xử lý số liệu khảo sát	4.500.000	5.400.000	3.600.000	
5	Viết báo cáo	7.000.000	7.000.000	7.000.000	
6	Chi phí thuê xe	12.000.000	30.000.000	-	
Tổng		45.490.000	85.750.000	11.530.000	
Tổng cộng		142.770.000 đồng (Một trăm bốn mươi hai triệu bảy trăm bảy mươi ngàn đồng chẵn)			